



**BALITBANGDA
PROV. KALTIM**

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN TAHUN 2025



**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH
PROVINSI KALIMANTAN TIMUR**

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Sejalan dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah (Balitbangda)/Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Kalimantan Timur sebagai instansi penyedia data dan hasil kajian strategis memiliki kewajiban untuk menyediakan layanan informasi yang transparan, akuntabel, dan mudah diakses.

Sepanjang tahun 2025, Balitbangda Provinsi Kaltim berkomitmen untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang terbuka melalui optimalisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana. Fokus utama tahun ini adalah penyebarluasan hasil-hasil riset daerah agar dapat diakses dengan mudah oleh akademisi, stakeholder, dan masyarakat umum.

1.1 Jumlah Permohonan Informasi , Informasi ditolak, dan Pengajuan atas Keberatan Informasi Tahun 2025

Berdasarkan Pasal 4 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dinyatakan bahwa, Setiap orang berhak memperoleh informasi publik sesuai ketentuan Undang-Undang ini. Kegiatan penyelenggaraan layanan terhadap pemohon informasi Pada Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah/ Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Kalimantan Timur.

Sebagian besar informasi publik disediakan dalam website Balitbangda/Brida Prov. Kaltim, dimana para pencari informasi dapat mengajukan permohonan melalui konten informasi publik yang telah tersedia pada website, tanpa harus mendatangi tempat pelayanan informasi. Adapun hasil rekapitulasi Permohonan Informasi Publik adalah sebagai berikut :

PERMOHONAN INFORMASI DIKABULKAN		
NO	PEMOHON/PEMANFAAT INFORMASI	INFORMASI YANG DIMINTA
1	Royan Harqi Saputra	Riset Valuasi Perhitungan Ongkos Angkut Hasil Tani di Provinsi Kalimantan Timur
2	Noviady Dwi Noorcahyo	Riset Buffer Zone Ibukota Negara Nusantara
3	M. Ali Aripe	Analisis Potensi Nilai Serapan Karbon Biru Dalam Rangka Mendukung Pengembangan Kebijakan Ekonomi Biru di Provinsi Kalimantan Timur
4	Shanti Sintessa Wulanningrum	Preferensi Masyarakat Provinsi Kalimantan Timur Terhadap Pengobatan Mata di RS Mata Provinsi Kalimantan Timur
5	Amiruddin	Analisis Potensi Nilai Serapan Karbon Biru Dalam Rangka Mendukung Pengembangan Kebijakan Ekonomi Biru di Provinsi Kalimantan Timur
6	Amiruddin	Kajian Strategi Pengembangan Infrastruktur di Kawasan Sentra Produksi Perikanan Kota Bontang
7	Amiruddin	Analisis Rantai Pasok Sektor Perikanan Dalam Mendukung Peningkatan Kesejahteraan Nelayan dan Pembudidaya Ikan di Provinsi Kalimantan Timur
8	Teguh Pujiyanto	Konsep Buffer Zone (Wilayah Penyangga) Ibu Kota Nusantara di Kalimantan Timur dan sekitarnya
9	Teguh Pujiyanto	Identifikasi Potensi Lokal Pda Kawasan Peri-Urban Ibu Kota Nusantara
10	Teguh Pujiyanto	Pengembangan Potensi Lokal pada Kawasan Peri-Urban Ibu Kota Nusantara

11	Teguh Pujiyanto	Evaluasi Status Kesesuaian Kawasan Berdasarkan Rencana Tata Ruang Wilayah Terhadap Kondisi Real Lahan Pasca Tambang di Kawasan Ibu Kota Nusantara
12	Teguh Pujiyanto	Model Mitigasi Bencana Hidrometeorologi di Daerah Penyangga Ibu Kota Negara Baru dalam Mendukung Pengelolaan Sumber Daya Air Berkelanjutan
13	Teguh Pujiyanto	Riset Pemetaan Potensi Sumberdaya Lokal Sebagai Upaya Pemberdayaan Masyarakat di Kawasan Pesisir Ibu Kota Nusantara
14	Teguh Pujiyanto	Kajian Aksesibilitas dan Konektivitas Jalan dalam rangka mendukung Pembangunan Ibu Kota Nusantara di Provinsi Kalimantan Timur
15	Teguh Pujiyanto	Kajian Analisis Mengenai Ketersediaan Air Bersih untuk Mendukung Ibu Kota Negara
16	Teguh Pujiyanto	<i>Sustainable Challenges in The Development of Nusantara The New Capital of Indonesia</i>
17	Teguh Pujiyanto	<i>Pinched Between The Impact of The New City Development on The People Some Critical Notes From Indonesia's New Capital City (The Bulldozer Wheels)</i>
18	Teguh Pujiyanto	Confronting The Frontiers of Nusantara Capital City : Place, Space, and People
19	Teguh Pujiyanto	<i>Following Frontiers of The "Forrest City" : Profilling Ibu Kota Nusantara</i>

20	Ali Wardana	Riset Kajian Pasar Potensial Internasional Bagi Produk-Produk Potensial Ekspor Kalimantan Timur
21	Surasa	Kebijakan Pemerintah Daerah Kaltim dalam Pelestarian Bahasa Daerah
22	Surasa	Riset Pelestarian Budaya Berbasis Komunitas di Kalimantan Timur
23	Surasa	Riset Ketenaga Kerjaan "Model <i>Skill e-Passport</i> berbasis <i>ASEAN Toolbox</i> : Rekognisi Pembelajaran Lampau Siswa SMK Pusat Keunggulan Bidang Pariwisata pada Kebijakan Merdeka Belajar"
24	Puguh	Model Kolaborasi Badan Usaha Milik Desa dan Industri di Provinsi Kalimantan Timur
25	Nurani Citra Adran	Riset Pemanfaatan Lahan untuk Sektor Perkebunan, Kehutanan dan Pertambangan di Kawasan Ekosistem Karst Sangkulirang-Mangkalihat
PENOLAKAN ATAS PERMOHONAN INFORMASI		
-	-	-
PENGAJUAN ATAS KEBERATAN INFORMASI		
-	-	-

1.2 Foto Help Desk dan Ruang Pelayanan PPID/Pengaduan

Belum ada ruang khusus untuk PPID namun dalam memberikan layanan PPID Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah/ Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Kalimantan Timur menyediakan ruang Pelayanan PPID sementara di ruang Co-Working Space dengan fasilitas ruang tunggu dan fasilitas lainnya dengan tujuan untuk memberi rasa nyaman kepada pemohon/pengguna Informasi Publik. Sarana dan prasarana yang baik serta memadai, menjadi salah satu faktor kunci bagi PPID Balitbangda Prov. Kaltim dalam menciptakan layanan yang inklusif bagi masyarakat.

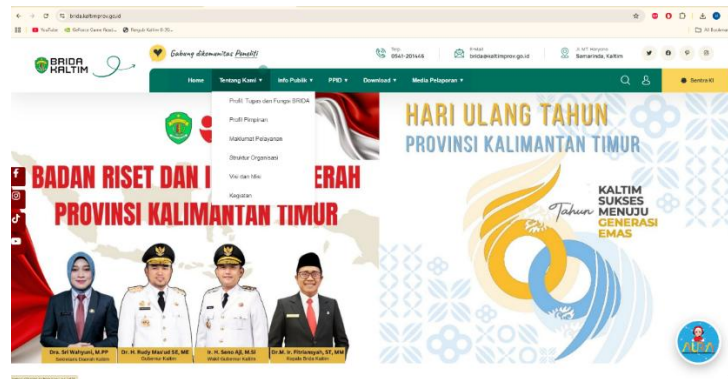
Melalui dukungan sarana dan prasarana, PPID Balitbangda/ Bripda Prov. Kaltim dapat menyediakan berbagai alternatif akses informasi publik yang diharapkan dapat menciptakan layanan informasi publik ramah bagi seluruh kelompok masyarakat. Penyediaan sarana dan prasarana tentunya disesuaikan dengan jalur layanan informasi publik yang disediakan.



Gambar 1. ruang tunggu dan pelayanan PPID/Pengaduan

1.3 Tangkapan Layar Website PPID Pelaksana

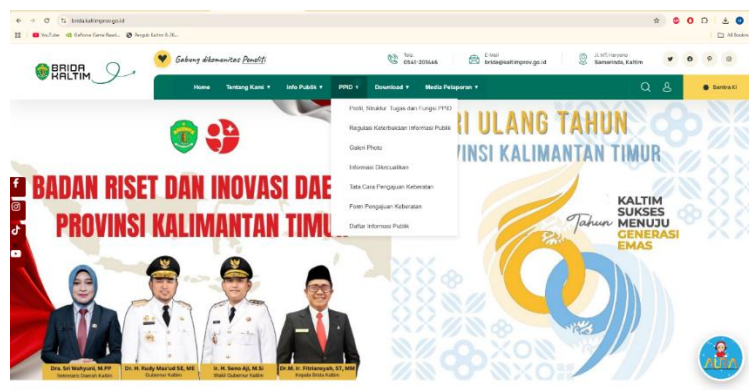
Berikut adalah tangkapan layar website PPID beserta menu yang ada di dalam website PPID yang dapat diterangkan pada gambar dibawah:



Gambar 2. Tangkapan Layar Website PPID pada Menu Tentang Kami



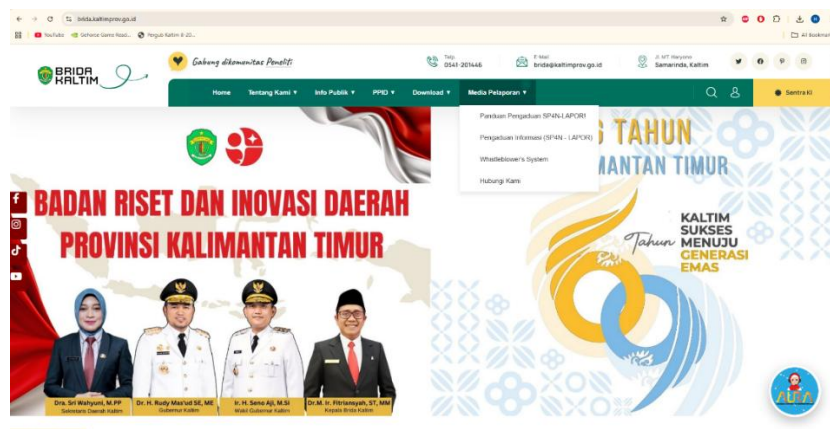
Gambar 3. Tangkapan Layar Website PPID pada Menu Info Publik



Gambar 4. Tangkapan Layar Website PPID pada Menu PPID



Gambar 5. Tangkapan Layar Website PPID pada Menu Download



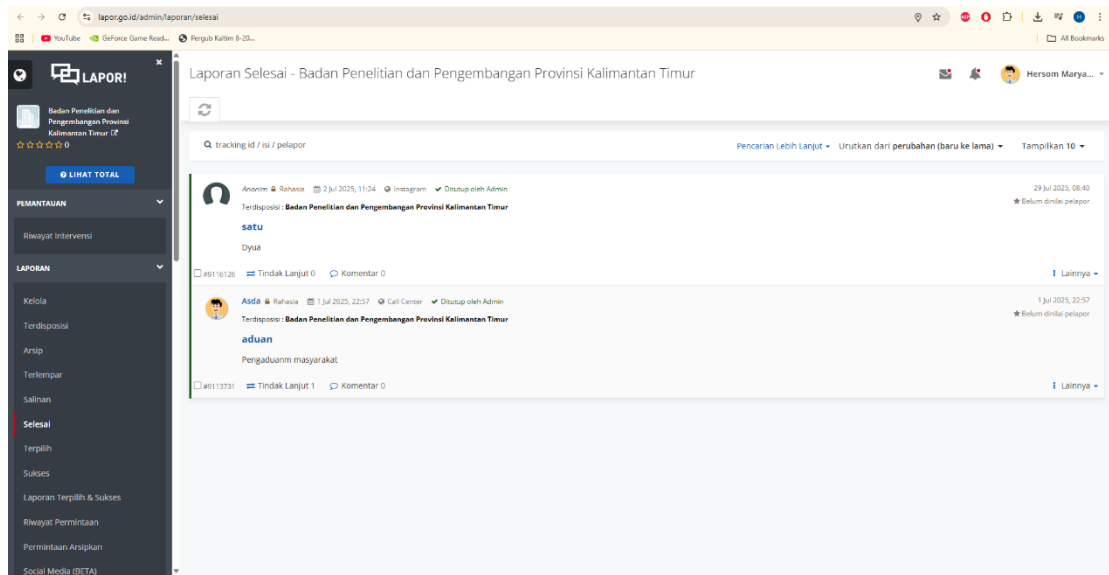
Gambar 6. Tangkapan Layar Website PPID pada Menu Media Pelaporan

1.4 Jumlah Laporan Pengaduan

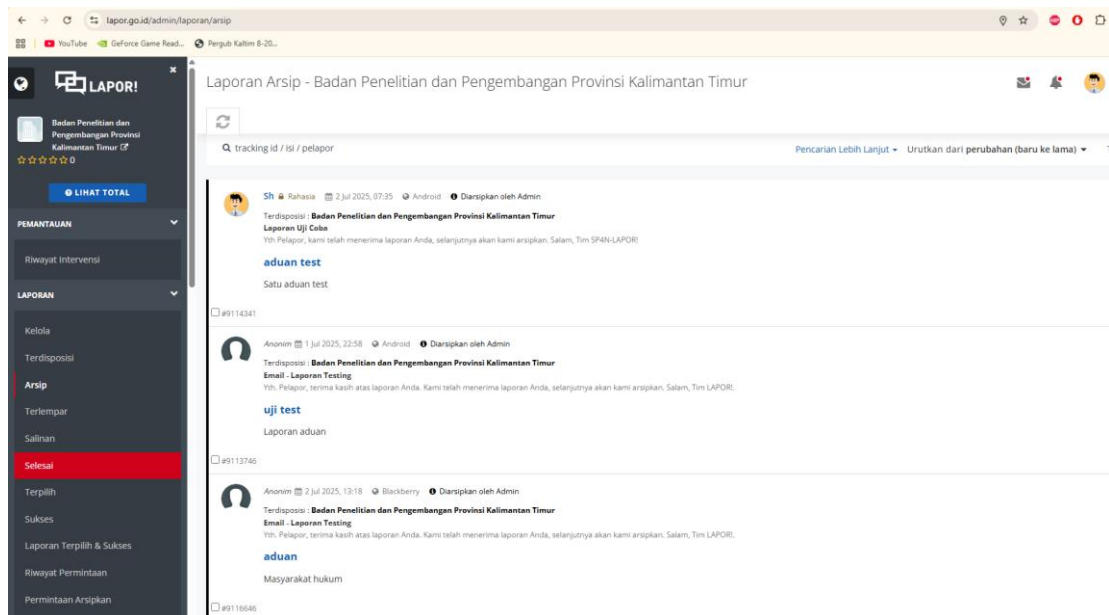
Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2025 Melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR)

Disampaikan jumlah pengaduan yang diterima oleh Balitbangda/Brida Prov. Kaltim pada aplikasi SP4N-LAPOR dapat dilihat pada tabel dan juga pada tangkapan layar (*screenshot*) dibawah:

No.	Platform	Jumlah Pengaduan Tahun 2025	Status Tindak Lanjut	Keterangan
1	SP4N-LAPOR	5	2 diselesaikan, 3 diarsipkan.	Semua laporan pengaduan hanya berstatus uji coba yang didisposisi oleh Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur kepada Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah/Badan Riset dan Inovasi Daerah Provinsi Kalimantan Timur



Gambar 7. tangkapan layar pengaduan yang diselesaikan pada Aplikasi SP4N-LAPOR



Gambar 8. tangkapan layar pengaduan yang diarsipkan pada Aplikasi SP4N-LAPOR